

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

1. DAS PARTES E DEFINIÇÕES

1.1. Estes Termos de Uso (“Termos”) regem a relação entre **VORTIZ ASSESSORIA EMPRESARIAL E CONTÁBIL LTDA**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 48.262.280/0001-32, com sede na Rua Leolinda Bacelar Lima, nº 550, Centro, Feira de Santana – BA, CEP: 44001-248, (“Vortiz”, “nós”), desenvolvedora e responsável pela plataforma “Vortiz Finanças” (“Plataforma” ou “App”), e a pessoa física, maior de 18 (dezoito) anos, que se cadastra e utiliza a Plataforma (“Usuário”, “você”).

1.2. Para os fins destes Termos, consideram-se: (i) “Conta” o cadastro individual criado pelo Usuário na Plataforma; (ii) “Dados Financeiros” as informações de receitas, despesas, categorias, contas e lançamentos, de natureza pessoa física (PF) e/ou pessoa jurídica (PJ), inseridas manualmente pelo próprio Usuário; (iii) “Assinatura” o plano pago de acesso à Plataforma.

2. DO OBJETO

2.1. A Vortiz Finanças é uma plataforma digital (aplicativo e/ou versão web) de organização financeira pessoal, que permite ao Usuário registrar manualmente seus gastos e entradas, separando-os entre pessoa física e pessoa jurídica, com o objetivo de auxiliar no controle, na organização e na visualização consolidada de sua vida financeira.

2.2. A Vortiz Finanças **não** presta serviços de instituição de pagamento, banco, corretora de valores, assessoria de investimentos, consultoria contábil ou tributária individualizada, nem realiza qualquer movimentação, custódia, transferência ou intermediação de recursos financeiros do Usuário. A Plataforma é uma ferramenta de organização e apoio à gestão financeira pessoal, de caráter meramente informativo e organizacional.

2.3. Todos os lançamentos financeiros são de responsabilidade exclusiva do Usuário, inseridos manualmente por ele, não havendo, nesta versão do serviço, integração automática com instituições financeiras, contas bancárias ou meios de pagamento via Open Finance ou tecnologia similar.

3. DA ACEITAÇÃO DOS TERMOS

3.1. O cadastro e/ou a utilização da Plataforma, de qualquer forma, implica a leitura, compreensão e concordância integral e irrestrita do Usuário com estes Termos e com a Política de Privacidade da Vortiz Finanças, documento complementar e indissociável destes Termos.

3.2. O aceite se dá de forma expressa, mediante clique no botão/checkbox “Li e aceito os Termos de Uso e a Política de Privacidade” no momento do cadastro, sendo tal manifestação registrada eletronicamente pela Vortiz, com data, hora e demais metadados pertinentes, para fins de comprovação do consentimento, nos termos do art. 8º da Lei nº 13.709/2018 (LGPD).

3.3. Caso o Usuário não concorde com qualquer disposição destes Termos, não deverá se cadastrar ou utilizar a Plataforma.

4. DO CADASTRO E ELEGIBILIDADE

4.1. O uso da Plataforma é restrito a pessoas físicas maiores de 18 (dezoito) anos e plenamente capazes para os atos da vida civil. Ao se cadastrar, o Usuário declara e garante possuir tal capacidade.

4.2. Para a criação da Conta, o Usuário deverá fornecer informações verdadeiras, completas, exatas e atualizadas, comprometendo-se a mantê-las assim durante toda a vigência de sua Conta, sendo o único responsável pela veracidade dos dados informados.

4.3. O Usuário é o único e exclusivo responsável pela guarda de sua senha e demais credenciais de acesso, não devendo compartilhá-las com terceiros. Toda e qualquer atividade realizada na Conta será presumida como de responsabilidade do respectivo titular, ressalvada comprovação de uso fraudulento por terceiro decorrente de falha de segurança imputável à Vortiz.

4.4. É vedada a criação de mais de uma Conta pela mesma pessoa para fins de burlar limitações de plano, período de teste ou qualquer outra condição destes Termos.

5. DA DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

5.1. A Plataforma permite, dentre outras funcionalidades que poderão ser incluídas, alteradas ou descontinuadas a critério da Vortiz, mediante aviso prévio quando exigido por lei:

- Registro manual de receitas e despesas, com categorização livre;
- Separação e visualização segregada entre lançamentos de pessoa física e de pessoa jurídica;
- Geração de relatórios, gráficos e resumos consolidados da situação financeira informada pelo Usuário;
- Definição de metas, orçamentos e lembretes de controle financeiro.

5.2. A Vortiz poderá, a seu critério, alterar, incluir, suspender ou descontinuar funcionalidades da Plataforma, buscando sempre preservar a experiência essencial do Usuário e comunicando alterações relevantes por meio dos canais de contato informados no cadastro.

6. DOS PLANOS, PREÇOS E FORMAS DE PAGAMENTO

6.1. O acesso à Plataforma é disponibilizado mediante assinatura paga, no valor de **R\$ 59,90 (cinquenta e nove reais e noventa centavos) mensais**, cobrados de forma recorrente e automática na forma de pagamento indicada pelo Usuário no ato da contratação, salvo período promocional de teste gratuito (“trial”) eventualmente concedido, cujas condições específicas serão informadas na tela de contratação.

6.2. O pagamento é processado por instituição de pagamento e/ou adquirente terceirizada, integrada à Plataforma, não sendo os dados completos de cartão de pagamento armazenados nos servidores da Vortiz, conforme detalhado na Política de Privacidade.

6.3. Os valores da Assinatura poderão ser reajustados pela Vortiz, mediante comunicação prévia ao Usuário com antecedência mínima de 30 (trinta) dias, aplicando-se o novo valor a partir do ciclo de cobrança subsequente. O Usuário que não concordar com o reajuste poderá cancelar sua Assinatura antes da nova cobrança, sem qualquer penalidade.

6.4. A falta de pagamento na data de vencimento poderá acarretar a suspensão do acesso às funcionalidades pagas da Plataforma, mediante prévio aviso, até a regularização do débito ou o cancelamento da Assinatura.

7. DO CANCELAMENTO, REEMBOLSO E DIREITO DE ARREPENDIMENTO

7.1. O Usuário poderá cancelar sua Assinatura a qualquer momento, diretamente pela Plataforma ou mediante solicitação ao canal de atendimento indicado na Cláusula 17, produzindo efeitos ao final do ciclo de cobrança vigente, salvo disposição diversa informada no momento da contratação.

7.2. Nos termos do art. 49 do Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/1990), o Usuário que realizar a contratação por meio eletrônico poderá exercer o **direito de arrependimento no prazo de 7 (sete) dias corridos**, contados da data de contratação da Assinatura, mediante solicitação ao canal de atendimento da Vortiz, com direito à devolução integral dos valores eventualmente pagos, devidamente atualizados.

7.3. Encerrada a Assinatura, por cancelamento ou inadimplemento, a Vortiz poderá restringir o acesso às funcionalidades pagas, mantendo os Dados Financeiros armazenados pelo prazo indicado na Política de Privacidade, findo o qual poderão ser eliminados, ressalvadas hipóteses de guarda obrigatória por lei.

8. DAS OBRIGAÇÕES DO USUÁRIO

8.1. Ao utilizar a Plataforma, o Usuário se compromete a:

- Utilizar a Plataforma exclusivamente para fins lícitos e de acordo com estes Termos;
- Não utilizar a Plataforma para inserir dados de terceiros sem o devido consentimento e base legal para tanto, quando aplicável;
- Não tentar acessar áreas restritas dos sistemas da Vortiz, realizar engenharia reversa, ou comprometer a segurança, integridade ou disponibilidade da Plataforma;
- Não utilizar softwares, robôs, scripts ou qualquer mecanismo automatizado para acessar, copiar ou extrair dados da Plataforma sem autorização prévia e expressa da Vortiz;
- Manter seus dados cadastrais atualizados e informar imediatamente a Vortiz em caso de uso não autorizado de sua Conta.

9. DAS OBRIGAÇÕES E LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE DA VORTIZ

9.1. A Vortiz empregará esforços razoáveis, observados os padrões técnicos e de mercado, para manter a Plataforma disponível, segura e em pleno funcionamento, sem prejuízo de eventuais interrupções para manutenção, atualização ou por motivos de força maior.

9.2. A Vortiz **não** garante a exatidão, integralidade ou atualidade das informações e relatórios gerados pela Plataforma, uma vez que estes decorrem exclusivamente dos dados inseridos manualmente pelo próprio Usuário. Eventuais erros, omissões ou inconsistências nos lançamentos são de responsabilidade do Usuário.

9.3. O conteúdo, relatórios e funcionalidades da Plataforma têm caráter **informativo e organizacional**, não constituindo recomendação, aconselhamento financeiro, contábil, tributário, de investimento ou de qualquer natureza profissional. Decisões financeiras tomadas pelo Usuário com base nas informações da Plataforma são de sua exclusiva responsabilidade, recomendando-se, quando pertinente, a consulta a profissional habilitado.

9.4. A Vortiz não se responsabiliza por danos indiretos, lucros cessantes ou perda de dados decorrentes de uso indevido da Plataforma, falhas de conectividade do Usuário, casos fortuitos, força maior, ou ações de terceiros alheias ao seu controle, respondendo, nos limites da lei, pelos danos diretos e comprovados a que der causa por dolo ou culpa.

10. DA PROPRIEDADE INTELECTUAL

10.1. Todos os direitos de propriedade intelectual relativos à Plataforma, incluindo, sem limitação, marca “Vortiz Finanças”, layout, design, código-fonte, funcionalidades, textos, logotipos e demais elementos, são de titularidade exclusiva da Vortiz ou de seus licenciantes, sendo protegidos pela legislação brasileira de propriedade intelectual, direitos autorais e marcas.

10.2. Estes Termos não conferem ao Usuário qualquer direito de uso da marca, layout ou tecnologia da Vortiz além do estritamente necessário para a fruição pessoal e não comercial da Plataforma, sendo vedada qualquer reprodução, distribuição, engenharia reversa ou exploração comercial não autorizada.

10.3. Os Dados Financeiros inseridos pelo Usuário permanecem de sua titularidade, sendo tratados pela Vortiz exclusivamente na forma descrita na Política de Privacidade, para viabilizar a prestação do serviço.

11. DA PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

11.1. O tratamento de dados pessoais realizado pela Vortiz no âmbito da Plataforma observa a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD) e demais normas aplicáveis, sendo as condições, finalidades, bases legais e direitos do titular detalhados na **Política de Privacidade da Vortiz Finanças**, parte integrante e complementar destes Termos, cuja leitura é indispensável e cujo aceite é exigido conjuntamente a estes Termos no momento do cadastro.

12. DA DISPONIBILIDADE E ALTERAÇÕES DO SERVIÇO

12.1. A Vortiz poderá, a qualquer tempo, realizar manutenções programadas ou emergenciais que resultem em indisponibilidade temporária da Plataforma, buscando, sempre que possível, comunicar previamente o Usuário e minimizar o impacto do serviço.

12.2. A Vortiz reserva-se o direito de, mediante aviso prévio razoável, descontinuar a Plataforma ou determinada funcionalidade, hipótese em que buscará viabilizar, quando tecnicamente possível, a exportação dos Dados Financeiros pelo Usuário.

13. DA SUSPENSÃO E ENCERRAMENTO DA CONTA

13.1. A Vortiz poderá suspender ou encerrar, a qualquer tempo, o acesso do Usuário à Plataforma, mediante notificação, em caso de: (i) violação destes Termos; (ii) fornecimento de dados falsos; (iii) uso fraudulento, ilícito ou que coloque em risco a segurança da Plataforma ou de terceiros; ou (iv) inadimplemento não sanado da Assinatura.

13.2. O Usuário poderá, a qualquer momento, solicitar o encerramento definitivo de sua Conta e a eliminação de seus dados, nos termos e prazos previstos na Política de Privacidade, ressalvadas as hipóteses de guarda obrigatória por determinação legal ou regulatória.

14. DAS ALTERAÇÕES DESTES TERMOS

14.1. A Vortiz poderá alterar estes Termos a qualquer tempo, para adequação legal, regulatória, técnica ou comercial, publicando a versão atualizada na Plataforma com indicação da data de vigência e, quando a alteração for substancial, comunicando o Usuário por e-mail ou aviso na própria Plataforma.

14.2. A continuidade do uso da Plataforma após a entrada em vigor das alterações implica concordância do Usuário com os novos Termos. Caso não concorde, o Usuário deverá cessar o uso da Plataforma e poderá solicitar o cancelamento de sua Assinatura e o encerramento de sua Conta.

15. DA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E FORO

15.1. Estes Termos são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil, em especial pelo Código Civil, pelo Código de Defesa do Consumidor, pelo Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014) e pela Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018).

15.2. Fica eleito o foro da Comarca de Feira de Santana, Estado da Bahia, para dirimir quaisquer controvérsias oriundas destes Termos, ressalvado ao Usuário, na qualidade de consumidor, o direito de propor demanda no foro de seu domicílio, nos termos do art. 101, inciso I, do Código de Defesa do Consumidor.

16. DISPOSIÇÕES GERAIS

16.1. Caso qualquer disposição destes Termos seja considerada nula ou inexecutável, as demais disposições permanecerão em pleno vigor e efeito.

16.2. A tolerância da Vortiz quanto ao eventual descumprimento de qualquer disposição destes Termos não implicará renúncia ao direito de exigí-la a qualquer tempo.

16.3. O Usuário não poderá ceder ou transferir sua posição contratual decorrente destes Termos sem prévia autorização por escrito da Vortiz.

17. CANAIS DE ATENDIMENTO

17.1. Dúvidas, solicitações ou reclamações relacionadas a estes Termos poderão ser encaminhadas ao canal de atendimento da Vortiz Finanças: Vortizfinancas@gmail.com, (75) – 98329-4682.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

1. INTRODUÇÃO E IDENTIFICAÇÃO DO CONTROLADOR

1.1. Esta Política de Privacidade (“Política”) descreve como a **VORTIZ ASSESSORIA EMPRESARIAL E CONTÁBIL LTDA**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 48.262.280/0001-32, com sede na Rua Leolinda Bacelar Lima, nº 550, Centro, Feira de Santana – BA, CEP: 44001-248 (“Vortiz”, “nós”), na qualidade de Controladora de dados pessoais nos termos do art. 5º, VI, da Lei nº 13.709/2018 (LGPD), coleta, utiliza, compartilha, armazena e protege os dados pessoais dos usuários da plataforma “Vortiz Finanças” (“Plataforma”).

1.2. Esta Política é parte integrante e complementar dos Termos de Uso da Vortiz Finanças, devendo ambos os documentos ser lidos em conjunto. O aceite de um implica o aceite do outro.

2. ENCARREGADO DE DADOS (DPO)

2.1. Para exercer os direitos previstos na LGPD ou esclarecer dúvidas sobre o tratamento de seus dados pessoais, o titular poderá entrar em contato com o Encarregado de Proteção de Dados (DPO) da Vortiz pelo canal: Vortizfinancas@gmail.com.

3. QUAIS DADOS COLETAMOS

3.1. Coletamos as seguintes categorias de dados pessoais:

a) Dados de cadastro

- Nome completo, e-mail, telefone, CPF e senha (armazenada de forma criptografada), fornecidos no momento da criação da Conta.

b) Dados financeiros inseridos manualmente pelo Usuário

- Lançamentos de receitas e despesas, categorias, descrições, valores e datas, referentes tanto à pessoa física quanto à pessoa jurídica do Usuário, incluindo eventual razão social/CNPJ de empresa do próprio Usuário quando por ele informado, exclusivamente para fins de organização e segregação de suas finanças dentro da Plataforma.

c) Dados de pagamento

- Dados necessários ao processamento da Assinatura (ex.: dados de cartão de crédito), coletados e processados diretamente pela instituição de pagamento parceira, integrada à Plataforma. A Vortiz não armazena o número completo do cartão de pagamento em seus próprios servidores.

d) Dados de uso e técnicos

- Endereço IP, identificadores de dispositivo, tipo de navegador/sistema operacional, registros de acesso (logs), data e hora de acesso, e dados de navegação coletados por meio de cookies e tecnologias similares.

3.2. A Vortiz **não** coleta, de forma proposital, dados sensíveis na acepção do art. 5º, II, da LGPD (como origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, dados de saúde ou biométricos). Os dados financeiros tratados pela Plataforma, embora não se enquadrem na categoria legal de “dados sensíveis”, recebem tratamento com especial cuidado e reforço de segurança, dada sua relevância para a privacidade do titular.

4. COMO E POR QUE UTILIZAMOS OS DADOS — FINALIDADES E BASES LEGAIS

4.1. O tratamento dos dados pessoais pela Vortiz observa sempre uma das bases legais previstas no art. 7º da LGPD, conforme a finalidade específica:

Finalidade	Dados tratados	Base legal (LGPD)
Criar e gerenciar a Conta do Usuário e viabilizar o acesso à Plataforma	Dados de cadastro	Execução de contrato (art. 7º, V)
Permitir o registro, organização e visualização segregada (PF/PJ) dos lançamentos financeiros	Dados financeiros inseridos manualmente	Execução de contrato (art. 7º, V) e consentimento (art. 7º, I)
Processar a cobrança da Assinatura mensal	Dados de pagamento	Execução de contrato (art. 7º, V)
Enviar comunicações sobre a Conta, cobrança, alterações contratuais e suporte	Dados de cadastro	Execução de contrato (art. 7º, V) e cumprimento de obrigação legal (art. 7º, II)
Prevenir fraudes e garantir a segurança da Plataforma	Dados de cadastro e dados técnicos	Legítimo interesse (art. 7º, IX)

Finalidade	Dados tratados	Base legal (LGPD)
Cumprir obrigações legais e regulatórias (ex.: fiscais, atendimento a autoridades)	Dados de cadastro e de pagamento	Cumprimento de obrigação legal ou regulatória (art. 7º, II)
Envio de comunicações de marketing e novidades sobre a Plataforma	Dados de cadastro	Consentimento (art. 7º, I), revogável a qualquer tempo

4.2. Sempre que o tratamento tiver como base o consentimento, o Usuário poderá revogá-lo a qualquer momento, pelos canais indicados nesta Política, sem prejuízo dos tratamentos já realizados e daqueles fundados em outras bases legais aplicáveis, como a execução do contrato.

5. COMPARTILHAMENTO DE DADOS COM TERCEIROS

5.1. A Vortiz **não vende, aluga ou comercializa** dados pessoais dos Usuários. O compartilhamento de dados ocorre, de forma limitada e proporcional, apenas com:

- Processadores de pagamento e instituições financeiras/adquirentes, para viabilizar a cobrança da Assinatura;
- Provedores de infraestrutura de nuvem (hospedagem e armazenamento de dados) e de suporte técnico à Plataforma, sob obrigações contratuais de confidencialidade e segurança;
- Autoridades públicas, judiciais, administrativas ou reguladoras, quando exigido por lei, ordem judicial ou requisição de autoridade competente;
- Consultores e assessores profissionais (jurídicos, contábeis, de auditoria), estritamente quando necessário e sob dever de sigilo.

5.2. Todos os terceiros que tratam dados pessoais em nome da Vortiz (Operadores, nos termos do art. 5º, VII, da LGPD) estão contratualmente obrigados a tratá-los exclusivamente para as finalidades autorizadas e em conformidade com a LGPD.

6. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

6.1. Em razão do uso de provedores de infraestrutura de nuvem que podem manter servidores fora do território nacional, é possível que dados pessoais sejam transferidos internacionalmente. Nessas hipóteses, a Vortiz adotará as salvaguardas exigidas pela LGPD (art. 33), contratando fornecedores que ofereçam garantias adequadas de proteção de dados equivalentes às exigidas pela legislação brasileira.

7. ARMAZENAMENTO E PRAZO DE RETENÇÃO

7.1. Os dados pessoais são armazenados em ambiente controlado e seguro pelo período necessário ao cumprimento das finalidades para as quais foram coletados, observado o disposto no art. 15 da LGPD.

7.2. Encerrada a Conta pelo Usuário, os dados pessoais e financeiros serão eliminados em até 30 (trinta) dias, ressalvada a manutenção pelo prazo exigido por obrigação legal ou regulatória (ex.: prazos fiscais e de defesa em processos judiciais/administrativos, nos termos do art. 16 da LGPD), hipótese em que os dados serão mantidos apenas para tal finalidade específica, com acesso restrito.

8. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

8.1. A Vortiz adota medidas técnicas e administrativas de segurança da informação aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão, incluindo, entre outras, criptografia de senhas, controle de acesso e monitoramento de segurança.

8.2. Na hipótese de incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante aos titulares, a Vortiz comunicará o fato à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) e aos titulares afetados, nos termos do art. 48 da LGPD.

9. DIREITOS DO TITULAR DOS DADOS

9.1. Nos termos do art. 18 da LGPD, o Usuário, na qualidade de titular de dados pessoais, tem direito a solicitar, a qualquer tempo e mediante requisição ao canal indicado nesta Política:

- Confirmação da existência de tratamento de seus dados;
- Acesso aos dados pessoais tratados pela Vortiz;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD;
- Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço, mediante requisição expressa;
- Eliminação dos dados pessoais tratados com base no consentimento do titular, ressalvadas as hipóteses legais de conservação;
- Informação sobre as entidades públicas e privadas com as quais a Vortiz realizou uso compartilhado de dados;
- Revogação do consentimento, quando esta for a base legal do tratamento;
- Oposição a tratamento realizado com base em hipótese de dispensa de consentimento, em caso de descumprimento da LGPD.

9.2. As solicitações serão respondidas em prazo razoável, observados os prazos legais aplicáveis, podendo a Vortiz solicitar informações adicionais para confirmar a identidade do requerente, como medida de segurança.

10. COOKIES E TECNOLOGIAS DE RASTREAMENTO

10.1. A Plataforma utiliza cookies e tecnologias similares para viabilizar seu funcionamento (cookies essenciais), lembrar preferências do Usuário e, quando consentido, para fins de analytics e melhoria da experiência de uso.

10.2. O Usuário poderá gerenciar suas preferências de cookies não essenciais nas configurações da Plataforma ou de seu navegador/dispositivo, observado que a desativação de cookies essenciais pode comprometer o funcionamento adequado da Plataforma.

11. MENORES DE IDADE

11.1. A Plataforma não é destinada a menores de 18 (dezoito) anos, não havendo coleta intencional de dados de menores. Caso a Vortiz identifique, a qualquer momento, que dados de um menor foram coletados sem a devida base legal, tais dados serão eliminados, sem prejuízo das demais medidas cabíveis.

12. ALTERAÇÕES DESTA POLÍTICA

12.1. Esta Política poderá ser atualizada periodicamente, para refletir alterações legais, regulatórias, técnicas ou nos serviços prestados. A versão vigente estará sempre disponível na Plataforma, com indicação da data da última atualização, e alterações substanciais serão comunicadas ao Usuário pelos canais de contato disponíveis.

13. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E FORO

13.1. Esta Política é regida pela legislação brasileira, em especial pela Lei nº 13.709/2018 (LGPD) e pelo Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014), elegendo-se o foro da Comarca de Feira de Santana, Estado da Bahia, ressalvado o direito do Usuário-consumidor de acionar o foro de seu domicílio, nos termos do art. 101, I, do CDC.

14. CANAL DE CONTATO E EXERCÍCIO DE DIREITOS

14.1. Para exercer os direitos previstos nesta Política, esclarecer dúvidas ou apresentar reclamações relacionadas ao tratamento de dados pessoais, o titular poderá entrar em contato com o Encarregado de Dados da Vortiz Finanças pelo e-mail: Vortizfinancas@gmail.com, (75) – 98329-4682.